

KẾ HOẠCH
Cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 10/01/2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải cách hành chính năm 2023;

Ủy ban nhân dân xã Mỹ Trà ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

Đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng về sự thuận tiện của dịch vụ công trực tuyến trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp, góp phần gia tăng mức độ sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Đồng thời phát huy tối đa hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính mang lại sự hài lòng cho người dân; hỗ trợ, hướng dẫn người dân biết và thực hiện việc nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến.

2. Yêu cầu

Tất cả cán bộ công chức, người hoạt động không chuyên trách căn cứ vào nội dung Kế hoạch của đơn vị thực hiện có hiệu quả các nội dung về cải cách hành chính.

Tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ các tổ chức, người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 khi thực hiện thủ tục hành chính góp phần nâng cao tỷ lệ công dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến và nâng tỷ lệ tiếp nhận và giải quyết hồ sơ trực tuyến tại địa phương.

II. NHIỆM VỤ CCHC

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

a) Tổ chức quán triệt, phổ biến thường xuyên về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của CCHC trong hoạt động quản lý nhà nước và phát triển kinh tế - xã hội trong nội bộ các cơ quan, đơn vị bằng các phương thức phù hợp để cán bộ,

công chức hiệu, nhận thức đúng, chấp hành tốt các nhiệm vụ CCHC; đồng thời tổ chức thông tin, tuyên truyền kịp thời, bằng nhiều hình thức thích hợp về quá trình triển khai thực hiện và kết quả đạt được của công tác CCHC đến Nhân dân, doanh nghiệp trên địa bàn biết, hiểu, đồng thuận và sẵn sàng tham gia cùng chính quyền địa phương thực hiện CCHC.

b) Chú trọng, ưu tiên cho tuyên truyền, phổ biến kết hợp vận động, hỗ trợ, hướng dẫn cho Nhân dân, doanh nghiệp biết và sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong gửi, nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính.

c) Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng chuyên mục CCHC qua sóng truyền thanh của Trạm truyền thanh xã; thường xuyên đăng tải, cập nhật các nội dung của công tác CCHC trên trang thông tin điện tử của xã và duy trì việc gửi các tin, bài, nội dung về CCHC, về phát triển kinh tế - xã hội để đăng tải trên chuyên trang CCHC của thành phố và các phương tiện thông tin, truyền thông khác.

d) Tổ chức gặp gỡ, đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp và CBCC về công tác CCHC, về các vấn đề quan tâm,... bằng nhiều hình thức phù hợp để kịp thời tiếp thu, ghi nhận các ý kiến góp ý, kiến nghị, phản ánh của Nhân dân, doanh nghiệp và CBCC, từ đó có sự điều chỉnh, cải tiến, đổi mới hoạt động của hệ thống chính quyền xã, hướng đến phục vụ tốt Nhân dân, doanh nghiệp.

2. Cải cách thể chế

a) Triển khai, phổ biến kịp thời, đầy đủ các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) mới ban hành để CBCC và Nhân dân, doanh nghiệp biết, thực hiện đúng pháp luật.

b) Tiếp tục thực hiện hiệu quả công tác thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá, kiểm tra tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Thành phố; thường xuyên rà soát và kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền bãi bỏ hoặc sửa đổi, bổ sung các VBQPPL cho phù hợp với thực tiễn và quy định của pháp luật mới ban hành, nhất là đối với các VBQPPL liên quan đến lĩnh vực tổ chức bộ máy, quản lý CBCCVC và các chính sách thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

c) Xây dựng và ban hành VBQPPL đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục Luật định, trong đó chú trọng thực hiện nghiêm túc việc đánh giá tác động chính sách và lấy ý kiến của các đối tượng chịu tác động, các đối tượng có liên quan.

3. Cải cách thủ tục hành chính

a) Tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm soát, rà soát thủ tục hành chính (TTHC) theo quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

Thường xuyên rà soát, đánh giá các quy định, TTHC và đẩy mạnh thực hiện đơn giản hóa TTHC theo thẩm quyền hoặc đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC

trên tất cả lĩnh vực, nhất là đối với các lĩnh vực liên quan đến Nhân dân và doanh nghiệp, các TTHC có liên quan đến nhiều cơ quan hành chính nhằm loại bỏ các thủ tục rườm rà, chông chéo gây khó khăn cho Nhân dân, doanh nghiệp.

Thực hiện công khai, niêm yết đầy đủ các TTHC mới được công bố tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND các xã. Thường xuyên kiểm tra, kiểm soát, giám sát việc thực hiện công tác giải quyết TTHC cho Nhân dân, doanh nghiệp. Công khai tình hình, tiến độ giải quyết và kết quả giải quyết TTHC cho Nhân dân, doanh nghiệp biết bằng các hình thức thích hợp, ưu tiên công khai trên trang thông tin điện tử cấp xã.

b) Nâng cao chất lượng và hiệu quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với ứng dụng công nghệ thông tin; thực hiện việc tiếp nhận và trả kết quả tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích; tiếp nhận, giải quyết TTHC thông qua dịch công trực tuyến toàn trình và dịch vụ công trực tuyến một phần đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã.

c) Tiếp tục thực hiện tốt việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về TTHC, các quy định hành chính theo nhiều kênh và bằng các hình thức thích hợp; tiếp tục thực hiện khảo sát đo lường sự hài lòng của tổ chức, công dân đối với dịch vụ hành chính công và công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả UBND xã.

d) Triển khai thực hiện tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC đối với các TTHC được UBND các cấp theo thẩm quyền về phân cấp TTHC.

4. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

a) Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy UBND xã theo hướng tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả và phù hợp với quy định pháp luật hiện hành.

b) Nghiên cứu, lựa chọn các lĩnh vực, nội dung phù hợp để thực hiện phân cấp cho các cơ quan, đơn vị theo thẩm quyền hoặc đề xuất UBND Tỉnh, thành phố phân cấp theo quy định của Trung ương, UBND Tỉnh về đẩy mạnh thực hiện phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực.

5. Cải cách chế độ công vụ

a) Xây dựng đội ngũ CBCC có phẩm chất đạo đức tốt, có năng lực, trách nhiệm, tận tụy phục vụ Nhân dân gắn với siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động lãnh đạo, điều hành và thực thi công vụ.

b) Xác định cơ cấu CBCC; xây dựng vị trí việc làm theo tiêu chuẩn nghiệp vụ của CBCC, kể cả CBCC lãnh đạo, quản lý theo hướng dẫn của các Bộ, ngành Trung ương để làm cơ sở xác định biên chế, tuyển dụng, quy hoạch, đào tạo, bố trí, sử dụng CBCC.

c) Thực hiện đúng quy định về tuyển dụng công chức, viên chức gắn với ứng dụng công nghệ thông tin, bảo đảm công khai, minh bạch, công bằng, chọn người có đủ tiêu chuẩn, phẩm chất đạo đức, năng lực vào bộ máy nhà nước.

d) Thực hiện tốt công tác đánh giá, phân loại, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCC theo quy định pháp luật. Việc đánh giá, phân loại, khen thưởng, kỷ luật phải theo các tiêu chí cụ thể, gắn với chất lượng, hiệu quả công việc.

đ) Rà soát, thực hiện công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCC gắn với yêu cầu vị trí việc làm và tình hình thực tế. Thực hiện bảo đảm, có hiệu quả chế độ, chính sách đào tạo, bồi dưỡng CBCC thuộc thẩm quyền.

6. Cải cách tài chính công

a) Thực hiện theo phân cấp tài chính và ngân sách, kinh phí phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của UBND xã.

b) Tiếp tục thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đúng theo quy định.

c) Thực hiện dân chủ, công khai và minh bạch về tài chính công.

7. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

a) Tiếp tục nâng cấp hạ tầng để phục vụ tốt việc ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động quản lý, điều hành bảo đảm xử lý công việc nhanh, chính xác, giúp lãnh đạo nắm thông tin kịp thời, kiểm tra công việc và tình hình thực hiện dịch vụ hành chính công.

b) Cải tạo, nâng cấp Trang thông tin điện tử xã đảm bảo cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định.

c) Tiếp tục đầu tư xây dựng, cải tạo, nâng cấp trụ sở UBND xã bảo đảm có đủ diện tích làm việc, phương tiện, trang thiết bị hiện đại cần thiết nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ quản lý hành chính nhà nước và phục vụ tốt Nhân dân, doanh nghiệp.

đ) Triển khai các giải pháp trong xây dựng Chính quyền số theo chủ trương chung của Chính phủ, hướng dẫn của Bộ, Ngành Trung ương, của UBND Tỉnh và tùy vào tình hình thực tế của UBND xã.

8. Công tác chỉ đạo, điều hành CCHC

a) Ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2023 của UBND xã.

b) Ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành, triển khai thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về CCHC.

c) Định kỳ hằng quý hoặc đột xuất tổ chức họp chuyên đề về CCHC hoặc đưa vào nội dung kỳ họp thường kỳ của UBND xã để đánh giá tình hình, kết quả thực hiện và đề ra giải pháp đẩy mạnh việc thực hiện CCHC trên địa bàn xã.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Năm 2023, UBND xã triển khai thực hiện công tác CCHC với **23 nhiệm vụ** cụ thể (đính kèm Phụ lục).

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã, căn cứ vào Kế hoạch này chủ động triển khai thực hiện và phấn đấu hoàn thành đúng thời gian các nội dung, nhiệm vụ về CCHC được giao; định kỳ quý, 6 tháng và năm báo cáo về UBND xã (qua Công chức VPTK phụ trách Tổng hợp) để theo dõi, tổng hợp và báo cáo UBND thành phố theo quy định.

2. Tăng cường ý thức trách nhiệm, tích cực thực hiện các nhiệm vụ được phân công, tạo điều kiện hoàn thành nhiệm vụ chung của UBND xã. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm cá nhân trước Chủ tịch UBND Thành phố về thực hiện các nhiệm vụ được phân công trong công tác CCHC theo Kế hoạch này.

3. Giao Văn phòng UBND xã theo dõi, đôn đốc các cán bộ, công chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ đã được giao theo Kế hoạch này; kịp thời tổng hợp, báo cáo, đề xuất các giải pháp về UBND xã nắm, chỉ đạo. Đồng thời, phối hợp với các cơ quan có liên quan tham mưu UBND Thành phố tự đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện CCHC của xã và đánh giá, xếp loại kết quả thực hiện CCHC năm 2023.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2023 và thay thế Kế hoạch số 29/KH-UBND, ngày 18/01/2023 của UBND xã Mỹ Trà. Trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ, nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch UBND xã chỉ đạo kịp thời./

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Phòng Nội vụ Thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch và các Phó CT UBND xã;
- UBMTTQVN và các tổ chức CT-XH xã;
- Công chức chuyên môn và NHĐKCT xã;
- BND 03 ấp;
- Lưu: VT, Bình.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Huỳnh Kim Thuận